Политика конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте
https://roka-sovetnik.com/

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) Ростовской областной коллегии адвокатов «СОВЕТНИК» (РОКА «СОВЕТНИК» ИНН 6164267188, КПП 616401001, ОГРН 1076100002373, адрес регистрации: 344082, г.Ростов-на-Дону, ул.Береговая, 8 оф. 1304, адрес электронной почты roka-sovetnik@roka-sovetnik.com; телефон +7(863)2218218) (далее – Коллегия, Оператор) разработана и утверждена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе: Конституции РФ; Федерального закона от 19 декабря 2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»; Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ»); Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 129-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами по вопросам персональных данных.

1.Общие положения

1.1. Настоящая Политика является обязательной для выполнения всеми Пользователями сайта https://roka-sovetnik.com/ и Ростовской областной коллегией адвокатов «СОВЕТНИК».

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые собираются оператором на принадлежащем ему сайте https://roka-sovetnik.com/ (далее – Сайт), от Пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи; использующего другие сервисы Сайта, в частности, в ходе отправки отзывов или вопросов, публикации материалов о нем на Сайте; заказа консультации или юридической помощи; участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях, мероприятиях, проводимых Коллегией; ином взаимодействии (далее – Услуги).

1.3. Заполняя форму обратной связи, расположенную на странице Сайта, на которой размещена форма обратной связи, проставляя «галочку» о согласии с условиями Политики, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу его Персональных данных Компании в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

1.4. Коллегия не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта.

1.5. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность. При обработке данных несовершеннолетних Оператор исходит из того, что согласие на обработку персональных данных предоставлено законными представителями.

1.6. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

2. Термины и Определения

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Посетителя сайта понимаются любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

- ✓ Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.
- ✓ Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам) и иная подобная информация- обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование

технологии JavaScript). Использование cookie осуществляется в порядке, предусмотренном п.6 настоящей Политики.

✓ Куки (cookie) – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные. Для аналитики использования Сайта Оператор применяет сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie. Порядок обработки данных cookie определен в п.6 настоящей Политики. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», Россия) — Политика конфиденциальности Яндекс.Метрики: https://yandex.ru/legal/confidential/ .Вы можете запретить Яндекс.Метрике узнавать Вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере.

✓ Статьи на сайте могут включать встраиваемое содержимое (например видео, изображения, статьи и др.), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы посетитель зашел на другой сайт. Содержимое Сайта может также включать гиперссылки для перехода на Сторонние сайты. Эти сайты могут собирать данные о вас, использовать куки, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за вашим взаимодействием с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, если у вас есть учетная запись и вы авторизовались на том сайте. **Коллегия не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.**

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование; передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3.Прочие термины, используемые в тексте настоящей Политики, подлежат применению и толкованию в значении, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Основные права и обязанности субъекта персональных данных:

1) предоставляя свои персональные данные, субъект персональных данных соглашается на их обработку Оператором;

2) субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных;

3) субъект персональных данных может в любой момент изменить (обновить, дополнить, блокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения к Оператору, и требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4) если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

5) субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес roka-sovetnik@roka-sovetnik.com с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление информации и пользователе с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Коллегии;

6) субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

7) осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные обязанности Оператора:

1) предоставлять субъекту персональных данных по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении такой информации в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Оператором соответствующего запроса;

2) по письменному требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Оператором соответствующего требования;

3) в случае достижения цели обработки персональных данных третьих лиц незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;

4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;

5) при обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных третьих лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных).

3.3 Права Оператора:

1) Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые предоставляет субъект персональных данных при использовании Сайта с любого устройства и при коммуникации в любой форме, а также персональные данные, которые добровольно переданы ему субъектом персональных данных для размещения на Сайте в соответствии с данной Политикой.

2) Оператор вправе информировать субъекта персональных данных о новых публикациях на Сайте Оператора, о новостях, в том числе имеющих рекламный характер; о нововведениях на сайте Оператора; об аналитических и информационных материалах, в том числе рекламных объявлениях, статьях и других текстовых или графических рекламных материалах; о мероприятиях Оператора и других организаций.

3) Оператор вправе направлять субъекту персональных данных приглашения на мероприятия, на участие в опросах. Информирование может осуществляться с помощью различных средств связи, а именно (но не ограничиваясь) посредством сообщений на адрес электронной почты, коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона, использования информационно-коммуникационных сервисов, мессенджеров и подобных им сервисов, телефонных звонков, push-уведомлений.

4. Цели сбора и обработки персональных данных на Сайте.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".

4.2. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные субъекта для выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на него Федеральным законом от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (**осуществления адвокатской деятельности**), в том числе:

- ✓ обеспечения оказания квалифицированной юридической помощи, ее доступности для населения на всей территории Российской Федерации;
- ✓ организации юридической помощи, оказываемой гражданам Российской Федерации бесплатно;

4.3. Также персональные данные собираются и обрабатываются Оператором в целях:

- ✓ идентификация стороны в рамках оказания Услуги;
- ✓ предоставления субъекту персональных данных права публикации материалов на сайте Оператора *https://roka-sovetnik.com/*
- ✓ Предоставления Посетителю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- ✓ установления с Посетителем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта.
- ✓ предоставления субъекту персональных данных информации о мероприятиях Оператора;
- ✓ обеспечения участия субъекта персональных данных в Мероприятиях Оператора;
- ✓ коммуникации с субъектом персональных данных, когда он обращается к Оператору;
- ✓ организации участия субъекта персональных данных в проводимых Оператором мероприятиях и опросах;

✓ направления субъекту персональных данных новостных материалов, аналитических и информационных материалов и/или ссылок на такие материалы, сведений о новых публикациях и нововведениях на сайте Оператора: Оператор может направлять информационные и новостные материалы на адрес электронной почты, указанный Пользователем в форме сбора данных на Сайте;

✓ улучшения качества Услуг;

✓ анализа поведения пользователей на Сайте и статистики посещений;

✓ поддержания нормальной работоспособности Сайта;

✓ обработки платежных данных.

4.4. Категориями субъектов персональных данных являются:

- Пользователи сайта Оператора, в том числе подписчики на рассылку новых публикаций;

- Лица, упомянутые и/или изображенные в публикациях на Сайте Оператора, включая работников и адвокатов Коллегии-спикеров проводимых мероприятий и авторов размещенных материалов.

4.5. В зависимости от заполняемой Посетителем сайта веб-формы, и выполняемых Посетителем действий, персональные данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, или никнейм;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные банковской карты;
- иные сведения, по усмотрению Посетителя сайта: название организации (места работы/членства), должность.
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

4.6. Коллегия вправе собирать и размещать на Сайте информационные материалы и фотографии физических лиц, в том числе с изображением лица, а также сведения о наградах, регалиях, ученой степени и званиях, квалификации, образовании, опыте и месте работы работников Коллегии, ее адвокатов, а также спикеров мероприятий, с их отдельного письменного согласия.

4.7. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра субъектом персональных данных рекламных блоков, в том числе информацию куки (cookies), в соответствии с п. 6 настоящей Политики.

4.8. Оператор осуществляет сбор статистики (информации) об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью обобщения данных о посещаемости Сайта Коллегии.

5. Условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и передача их третьим лицам

5.1.Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими.

5.2. Обработка персональных данных, собираемых на Сайте, является смешанной (т.е. с помощью средств вычислительной техники и без таковых), с передачей по внутренней сети Коллегии, с передачей по сети Интернет. При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации Оператор использует в том числе информационные технологии и технические средства, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (ОС, СУБД и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

5.3.**В случаях, если для надлежащего оказания Коллегией юридической помощи Посетителю сайта потребуется передача персональных данных Посетителя сайта (Доверителя, с которым заключен договор на оказание юридической помощи) зарубеж, Оператор осуществляет трансграничную передачу данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством о персональных данных.**

5.4. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.5.Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных субъектом, и не имеет возможности оценить его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверные и достаточные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.6. Сроки обработки. Оператор обрабатывает Персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки:

- до достижения цели обработки, если соглашение об оказании юридической помощи не заключено;

- 5 лет с момента исполнения соглашения об оказании юридической помощи, если такое соглашение заключено;

или до момента отзыва Согласия на обработку персональных данных Субъектом персональных данных.

5.7. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ). **В случае обращения Посетителя сайта с запросом на оказание юридической помощи, факт обращения лица и его персональные данные защищаются адвокатской тайной, на основании п. 1 ст. 8 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».**

5.8. Оператор вправе передать персональную информацию субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- ✓ Пользователь предоставил свое согласие на такие действия
- ✓ Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора.

5.9.Условием прекращения обработки персональных данных может являться прекращение деятельности Коллегии по обработке персональных данных; ликвидация или реорганизация Коллегии; достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

5.11. Оператор не принимает решений, порождающих для субъекта юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъекта на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

6. Безопасность персональных данных

6.1. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

6.2. Оператором приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

6.3. Для защиты данных Сайт использует шифрование, и обеспечен защищённым протоколом передачи данных между браузером пользователя и веб-сервером HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).

6.4. На сайте используются две группы cookie:

- Аналитические - Яндекс.Метрика (_ym_d, _ym_isad, _ym_uid). Используются для статистики посещений и поведения на сайте.

- Технические - PHPSESID, window_show_321905 и подобные. Обеспечивают работу сайта (сессия, отображение блоков). Персональных данных не содержат.

Кроме аналитики Яндекс.Метрики, идентифицирующих cookie Сайт не собирает.

Пользователь Сайта может осуществлять настройку предоставляемых им сведений самостоятельно, посредством настройки cookie: отключив или ограничив их в настройках браузера. Аналитические (Яндекс.Метрика) отключаются без потери функциональности сайта. Технические cookie обеспечивают работу сайта - при их отключении возможны неполадки.

6.5. Обработка платежей осуществляется через платежную систему АО «АЛЬФА-БАНК» ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328. **Оператор не имеет доступа к банковским картам и платежным реквизитам Пользователей Сайта**. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются Web-сервере Коллегии. АО «АЛЬФА-БАНК» гарантирует безопасность платежей в соответствии с требованиями PCI DSS. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и

безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

7. Актуализация и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, обработка прежних при этом прекращается.

7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Для получения указанной информации субъект персональных данных может отправить письменный запрос по адресу 344082, г.Ростов-на-Дону, ул.Береговая, 8 оф. 1304 или по адресу электронной почты roka-sovetnik@roka-sovetnik.com . Отзыв согласия на обработку персональных данных производится в порядке, предусмотренных п. 3.1. настоящей Политики.

8. Ответственность Сторон

8.1.При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении его персональных данных.

8.2. Оператор совместно с субъектом персональных данных принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.3.Коллегия, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- ✓ Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- ✓ Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- ✓ Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и обработки персональных данных без согласия Пользователей Сайта. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://roka-sovetnik.com/privacy_policy/ Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Пользователи сайта самостоятельно отслеживают изменения в Политике и несут риски, связанные с не ознакомлением с актуальной версией Политики. В случае, если посетитель сайта и (или) субъект персональных данных не согласен с изменениями настоящей Политики, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта и его содержимого, в том числе обязуется прекратить использование алгоритмов сайта и электронных форм обратной связи. Если посетитель сайта (субъект персональных данных) продолжает использование сайта и его содержимого после изменения настоящей Политики, он признает, что принимает все изменения настоящей Политики, а также всю Политику в целом.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте roka-sovetnik@roka-sovetnik.com

9.4. Споры, возникшие в связи с исполнением настоящей Политики, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны признают, что в случае, если какое-либо из положений настоящей Политики становится недействительным или признается недействительным, остальные положения настоящей Политики обязательны для исполнения сторонами.